

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, "**Services & Processes Solutions, S.A. de C.V.**" con domicilio en Blvd. Manuel Avila Camacho Ext 36 Piso 10, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México C.P. 11000.

Hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento se buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

DATOS PERSONALES

"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V" podrá recabar los siguientes:

DATOS PERSONALES

- Datos de Identificación: Nombre, firma autógrafa, datos de identificación oficial, registro federal de contribuyentes (RFC).
- Datos de Contacto: Domicilio físico, correo electrónico, teléfono fijo.

Los cuales no son considerados como datos sensibles de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

CONSENTIMIENTO DE PRIVACIDAD

Al momento de contratar los productos que ofrece "**Services & Processes Solutions, S.A. de C.V.**", se reconoces que:

- Se ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
- Se entiende que está de acuerdo con los términos establecidos en éste Aviso de Privacidad; y
- Otorga su Consentimiento para el Tratamiento de tus Datos Personales conforme al mismo.

Si "**Services & Processes Solutions, S.A. de C.V.**" requiere tratar tus Datos Personales, recabará tu Consentimiento expreso mediante la celebración del Contrato de Suscripción correspondiente (el "Contrato"), ya sea de forma impresa o por medios electrónicos.

De acuerdo a la Ley, "**Services & Processes Solutions, S.A. de C.V.**" no requiere tu Consentimiento para Remitir o Transferir tus Datos Personales y/o Datos Personales en los siguientes casos:

- Cuando esté previsto en una ley o tratado en los que México sea parte;
- Cuando la Transferencia o Remisión se realice hacia sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de "**Services & Processes Solutions, S.A. de C.V.**", que operen bajo procesos y políticas de protección de Datos Personales similares a las de "**Services & Processes Solutions, S.A. de C.V.**";
- Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar en intereses del Titular por "**Services & Processes Solutions, S.A. de C.V.**";

- Cuando sea necesario o legalmente exigido para la salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y **"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V"**;
- Cuando los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Se dicte resolución de autoridad competente.

"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V" conservará su información personal durante el tiempo que sea necesario para proporcionarle productos o servicios; según sea necesario para los fines descritos en esta Política o en el momento de la recopilación; según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, para respetar el rechazo), resolver conflictos y aplicar nuestros acuerdos, o en la medida permitida por la ley.

Al final del período de conservación, **"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V"**, eliminará su Información personal de la forma programada para asegurarse de que no se puede reconstruir ni leer.

FINALIDADES PRIMARIAS

Los Datos Personales que recaba **"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V"**, serán utilizados para cumplir con las obligaciones previstas en el Contrato y llevar a cabo la prestación de los servicios, señalando de manera enunciativa más no limitativa:

- Para informar sobre cambios en los servicios solicitados, actualizaciones, ofertas comerciales, precios, disponibilidad, facturación y condiciones de pago de los mismos.
- Para llevar a cabo las actividades, trámites y gestiones necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de nuestros servicios.
- Para identificar plenamente al Titular que proporciona los Datos Personales.
- Para prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, como el fraude, y hacer cumplir nuestros términos (por ejemplo, determinar si resulta elegible para un período de prueba gratis);
- Para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables imponen a **"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V"** y sus compañías filiales o subsidiarias, ya sean presentes, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro, tanto a nivel nacional, como internacional.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Al momento de proporcionar tus Datos Personales, se autoriza a **"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V"** a tratarlos directamente o a través de sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro, tanto a nivel nacional, como internacional, encargados o terceros, para fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección, para actividades de cobranza, encuestas de calidad, estudios demográficos, reportes internos, reportes externos de marketing y analítica.

TRANSFERENCIAS

Transferimos su información para determinados propósitos, de la siguiente manera:

"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V" y sus "Proveedores de Servicios" tendrán la facultad discrecional de transferir información personal cuando se consideren razonable que dicha transferencia sea necesaria para (a) cumplir con cualquier legislación, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental correspondiente; (b) hacer cumplir términos de uso correspondientes, incluida la investigación de posibles infracciones; (c) detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales (incluidas las de pago fraudulento), problemas de seguridad o técnicos; o (d) proteger de daño contra los derechos, la propiedad o la seguridad de **"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V"** sus usuarios o el público, según lo requiera o permita la ley.

TRANSFERENCIAS DE NEGOCIOS: En relación con una reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otra transferencia de bienes, nosotros transferiremos la información, incluida la personal, a condición de que el destinatario se comprometa a respetar su información personal de conformidad con nuestro Aviso de privacidad.

CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, cambiado o actualizado derivado a nuevos requerimientos legales, o de nuestras propias necesidades por los productos y servicios que te ofrecemos, para cumplir con las mejores prácticas, cambios de tecnología, y por cualquier cambio en nuestro modelo de negocio.

En este sentido, **"Services & Processes Solutions, S.A. de C.V"** comunicará cambios en el presente Aviso de Privacidad.

AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).